



Lettre engagement LADY SUSHI

LADY SUSHI est une franchise engagée dans la restauration rapide japonaise, depuis 2014, avec des politiques dynamiques s'appuyant principalement sur le savoir-faire et le savoir être. Son implantation historique nationale tend à dépasser la France métropolitaine pour rester exclusivement sur le secteur de la petite restauration sur place, à emporter et en livraison en B to C (Business to consumer).

Pour accompagner cette croissance constante, la Franchise s'appuie depuis toujours sur une démarche volontaire d'amélioration continue de la Qualité. En tant que président directeur général et garant de celle-ci, je m'engage à poursuivre et renforcer cette orientation et compte sur la Franchise et les Franchisés pour agir à mes côtés et placer la qualité de nos produits et de notre service au cœur de nos préoccupations professionnelles.

Dans cette optique, je rappelle les objectifs stratégiques principaux que nous avons posés :

- Être dans les 5 premières entreprises Françaises de restauration rapide japonaise
- Développer notre positionnement sur le marché Français

Pour ce faire, je m'engage dans cette mission en :

- Menant une politique générale ambitieuse et pérenne
- Dégageant les ressources financières nécessaires à sa réussite par le biais d'un investissement constant
- Mettant une politique de ressources humaines volontariste à travers le recrutement, la formation et l'évolution des collaborateurs **LADY SUSHI**
- Veillant à préserver la satisfaction de nos Clients

L'atteinte de ces objectifs repose notamment sur le développement d'un Système de Management de la Qualité qui implique l'ensemble de la Franchise dans une culture d'entreprise ayant pour objectif commun la sécurité sanitaire des produits que nous commercialisons.

L'expression des talents de chacun d'entre nous et notre engagement fort seront les meilleures garanties de qualité pour notre Franchise dont Je déclare m'engager sans réserve dans cette politique et à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour y parvenir.

Montpellier, le 14 août 2022

David KAROUBY